**PROTOKOL O ZPĚTNÉM ZASLÁNÍ ZBOŽÍ**

Reklamace či odstoupení od kupní smlouvy se řídí podle zveřejněných obchodních podmínek. Z důvodu úspory Vašeho času a peněz doporučujeme nás nejdříve kontaktovat na emailové adrese [info@texbase.cz](mailto:info@texbase.cz) a teprve po dohodě s námi vracet zboží. V případě vrácení zboží Vás prosíme o vyplnění tohoto protokolu (na počítači nebo čitelně hůlkovým písmem). **Protokol** zašlete zpět společně se **zbožím** a **kopií faktury** doporučeně na adresu uvedenou na konci tohoto protokolu. Nelze zaslat na dobírku. Schovejte si doklad o vrácení zboží (např. podací lístek), dokud Vám nepotvrdíme, že nám zboží přišlo zpět.

# Jméno a příjmení:

# Kontaktní email:

# Kontaktní telefon:

# Číslo objednávky:

# Datum nákupu:

**Zboží, které zasílám zpět (celý název - barva - velikost – cena):** (doplňte do tabulky níže)

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Důvod (zakroužkujte či ztučněte text):**

1. Dodáno jiné zboží
2. Zboží je vadné (popis závady popište do pole níže)
3. Jiný důvod (popište do pole níže)

|  |
| --- |
|  |

# Přeji si (zakroužkujte či ztučněte text):

1. Dodatečnou slevu z kupní ceny ……..... % (doplňte)
2. Vrácení kupní ceny
3. Jiné (navrhněte vlastní řešení do pole níže; zboží obvykle neopravujeme ani nevyměňujeme)

|  |
| --- |
|  |

**Pokud si přejete dodatečnou slevu nebo vrátit peníze, vyplňte prosím následující:**

1. Na účet číslo: ……………………………………………………………
2. Složenkou na adresu (vypište do pole níže)

|  |  |
| --- | --- |
| **Jméno a příjmení:** |  |
| **Ulice a č.p.:** |  |
| **PSČ a město:** |  |

**Adresa pro vrácení zboží, zaslání kopie faktury a protokolu:**

TexBase s.r.o.

Hlavní 357

251 66 Mirošovice